

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 3年 4月 1日

事業所 特定非営利活動法人 笑心ちゃん

保護者等数(児童数) 8

回収数

7 割合

88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				床が広くのびのび過ごせていると思う	既定の3倍以上のスペースを確保身体を動かす活動も十分出来ている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		2	子供人数が適切なので良いと思う	職員の配置数及び専門性がは適切である
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		2	生活する上で理解していると思う	施設内はバリアフリーであるが、屋外は訓練も兼ねて段差や砂利道などを設けている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	2		1	子供の人数が日によって違うので多い日は手狭に感じる	コロナ禍でもあり密にならない配慮をし、手洗いうがい消毒には気を付けている。空気清浄機(次亜塩素酸 空間除菌脱臭機付き)を使い定期的にメンテナンスも行っている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1				アセスメントの見直し課題を分析し計画を立て実施している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		発達支援・家族支援・地域支援において必要な支援を考慮し支援している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		支援内容に沿って支援内容を共有しながら行っている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1		5	詳しいことは分からないが子供が毎日楽しく過ごしていると思う	今後もプログラムが偏らないよう充実を図る
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	4		交流の有無はわからないが(普通の子供)そういう子が居たり居なかったりで成長が変わっていたかもしれないので居てくれてよかったと思う	現在は行っていないが、地域コミュニティーの場としての用意はあるが、現状ではコロナ禍で難しい
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				見学时や契約時に行っている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	2				保護者からの同意を得ながら説明を行っている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	3			保護者の課題であることに対し、状況に応じたアドバイスを行っている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	1		なかなか時間をとって話す事は少ないが、最低限の事は理解できていると思う	今後も連絡帳や送迎時に利用者の情報をお伝えしていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1			送迎時・連絡帳・電話・メール等で相談助言を行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	1	保護者同士が話をする場があれば連携をとれそうだが、特に求めている部分もあり難しいと思う	保護者会は開催していないが、保護者の方が参加出来るような行事を計画し広陵の場としていきたい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	3			子供の発達や育児に関しての心配事を相談に乗って、その都度細やかなアドバイスを頂けるのでありがたい	相談についてはその都度対応し、送迎時や電話でも対応させていただいております
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1	送迎の時に何か伝えることがあればお互い出来ると思う	今後も連絡帳や送迎時などを使い、共通理解を図っていきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	1	LINEでは情報を頂いている	会報はないがホームページに自己評価の結果を載せている。活動の様子はLINEなどで載せている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1		3		個人情報については周知しています
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1		2	5	マニュアルがあるかわかりません。出来ないにしても少しづつ取り入れて頂きたい	マニュアルについてはすでにお渡ししていますが、補足や改定も含め改めて配布して行くように努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				8	子供が小さいので訓練が必要かわかりません。出来ないにしても少しづつ取り入れて頂きたい	年2回の訓練を計画しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				子供がのびのびと遊ぶ姿や楽しい声が聴けるので、とても嬉しく安心しています	今後も利用者が楽しめるプログラムを提供していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			今とこころなかつたと思うと怖いことだ。支援は子供の成長に大きく左右される	今後も利用者が楽しめるプログラムを提供していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。