

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 3年 4月 1日

事業所名 特定非営利活動法人笑心ちゃん

保護者等数(児童数)3

回収数 3

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			広々している	現在コロナ禍であるため、活動がかさならないよう配慮している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		わからない	配置や専門性は十分配慮しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		1		利用者の状態に合わせ必要に応じて検討をしていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	2	1		できていると思う	今後も利用者、保護者のニーズに合った支援計画書を作成していきます
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか		3			長期休み等のプログラム以外で今後もプログラムが偏らないよう充実を図っていききたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	特にないと思うが無 理にやらなくても良 いと思う	現在はコロナ禍の為活動は自粛しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1		帰りの時にお話で聞 ける	今後も連絡帳や送迎時等に利用者の状況を保護者に説明します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			ご相談があればその都度対応させていただきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	コロナ禍で難しいと 思う	保護者会は開催しておりませんが、保護者が参加できる行事等を計画していききたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			苦情解決については契約時に説明させて頂いております。その他で何かあれば対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			今後も連絡ノートや送迎時に保護者と共通理解を図っていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			3	LINEで写真や動画を 頂いている	個人情報に配慮しながら掲載していきます
14 個人情報に十分注意しているか	2	1			個人情報については周知しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2		ここはやって頂きたい	緊急時対応マニュアルに関しては配布していますが、今後も補足や見直し等も含め検討させていただき、再度配布させていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	1	ここはやって頂きたい	年2回の避難訓練を実施致します
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1		イヤイヤと言いつなが らも楽しんでいる	今後も利用者が楽しめるプログラムを提供したいと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	3				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に  
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

